

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si zakoupili matraci od slovenského výrobce BENAB TRADE sro. Naše matrace odpovídají nejpřísnějším požadavkům na hygienu lůžka, jsou dlouhodobě testovány a vyráběny z výhradně certifikovaných a zdravotně nezávadných materiálů.

Odpovídají nejpřísnějším požadavkům na hygienu, kvalitu, komfort, funkčnost lůžka a výnamně přispívají k celkové regeneraci organismu během spánku.

Rozdělení matrací a vhodné použití roštů:

- pružinové, taštičkové - určené na pevný podklad, mezera mezi latěmi na roštu 6 cm

- pěnové - určené k použití s předpjatými lamelovými rošty mezera mezi lamelami na roštu 6 cm

Návod k použití:

Matrace jsou výhradně určeny pro lůžka a nejsou vhodné jako části převážně používané k sezení. Aby se zachovala tvarová stálost matrace doporučujeme, aby matrace byla vložena do postele, kde výška bočnic je min 30% z tloušťky matrace. Při položení silných pružinových matrací do postele nejsou nutné bočnice.

Výrobce zakazuje:

Použití matrací na jiný podklad, než je určeno pro daný druh - viz základní rozdělení matrací. Umísťovat výrobek v blízkosti tepelného zdroje a vystavením přímému slunečnímu záření. Jakékoliv ohýbání matrací s pružinovým jádrem a pěnových matrací nad rámec povoleného úhlu 35 stupňů. Vysávání matrací silným vysavačem, mohlo dojít k vytahování vláken klimatizační vrstvy. Mechanické prášení matrací. Poté matrace neodírejte ostrým kartáčem ani ostrými předměty. Používání matrací v nadměrně vlhkém prostředí a jejich ukládání na neprodyšný podklad.

Výrobce doporučuje:

Pravidelné větrání matrací na vzduchu, ne na přímém slunci. Matraci otáčet pokud je specifikována jako matrace oboustranná 4x ročně ve čtyřech směrech, zvýší se tím životnost matrace a kvalita spánku. Matrace používat výlučně s prostěradlem - zvýšíte hygienu matrace, omezíte živnou půdu pro roztoče a prodloužíte životnost povrchových textilií. Výrobce vysloveně doporučuje z hygienického důvodu používat chránič matrace!!!

Údržba matrací:

Čištění matrací je možné pouze se symboly uvedenými na všíte etiketě. V případě navlhlého povrchu je nutné jeho důkladné vysušení na vzduchu. Při dodržování uvedených zásad Vám bude výrobek dlouho sloužit k Vaší spokojenosti. Výrobek byl před expedicí z výrobního závodu řádně překontrolován, vyzkoušen a splňuje po stránce konstrukční a kvalitativní všechna stanovená kritéria.

Výrobce na uvedený výrobek poskytuje následující záruky:

Informace o délce záruky jsou uvedeny v katalogových listech, cenových nabídkách, případně na prodejním dokladu prodejce. V případě, že není uvedena výjimka, platí standardní záruka 2 roky.

Obecně o záruce:

Záruka se týká všech vad zjištěných v záruční době způsobených vadným materiálem, vadnou konstrukcí nebo vadným zpracováním. Zjevné vady je třeba neprodleně reklamovat ihned po převzetí a rozbalení výrobku. Při reklamaci je třeba předložit pokladní doklad (fakturu), a pořízení fotodokumentace od reklamovaného výrobku v opačném případě nárok na bezplatnou opravu výrobku zaniká. Zjištěné vady vzniklé v záruční době uplatňuje u Vašeho prodejce, kde jste výrobek zakoupili. Pro uplatnění reklamace, je třeba uschovat obalový materiál (fólii) pro případnou přepravu výrobku na opravu. Za proležení matrace se podle ČSN 91 1004 považuje změna výšky čalounění větší než 13 % nebo změna celkové deformace větší než 35 % celkové výšky matrace. Všechny použité materiály během používání přirozeně stárnou a mohou měnit svoji tuhost a pružnost, proto změna těchto parametrů není důvodem k reklamaci. Žmolkování látky je přirozeným znakem používání matrací a většina případů je důvodem nevhodný výběr ložní plachty, protože není důvod výrobek reklamovat. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu barev jednotlivých materiálů z technologického důvodu a také parametrově shodné pěny nemusí mít vždy stejnou barvu. Součástí jádra matrace může

Antidekubitní matrace proti proleženinám UNIZDRAV

MEDICAL X5

Návod na použití



být technický spoj/zvláště u nestandardních rozměrů, který nemá vliv na funkčnost a užité vlastnosti matrace.

Záruka se nevztahuje na poškození ke kterému došlo hrubým nebo neodborným používáním, případně nedodržením pokynů uvedených v návodu k použití. Pokud výrobek byl poškozen přepravou spotřebitele, nebo špatným skladováním. Pokud byl zašpiněn a následně neodborně vyčištěn.

Matrace se nesmí používat v nadměrně vlhkém prostředí nebo ukládat na neprodyšný podklad. Matrace je nutno pravidelně větrat a matrace specifikované jako matrace oboustranné je třeba rovnoměrně otáčet. Plíseň je důsledkem nesprávného větrání matrace a proto není důvodem k uplatnění reklamace výrobku. Po posouzení opodstatněnosti předmětu reklamace bude vada odstraněna příslušným způsobem v zákonné lhůtě. Tolerance výrobních rozměrů dle ČSN EN 1334 je +/- ze šířky a délky, tolerance tloušťky matrace je +/- 1cm, měřená uprostřed matrace a ne na jejím okraji. Z hygienických důvodů přijímáme do opravy jen čisté a řádně zabalené výrobky. V případě reklamace prosíme kontaktujte Vašeho prodejce, případně informujte u výrobce.